

Elektronikus ügyintézés

Az Irota Községi Önkormányzat az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési tv.) alapján természetes és jogi személy ügyfelei számára az E-Önkormányzati Portálon vagy az elektronikus űrlappal nem támogatottak ügyek esetén az e-Papír szolgáltatás segítségével lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézésre.

Az E-ügyintézési tv. 9. § (1), valamint 108. § (1) bekezdése alapján a gazdálkodó szervezetek számára 2018.01.01-től kötelező az elektronikus ügyintézés, elektronikus ügyintézésre kötelezettektől papír alapon nem áll módunkban ügyindító dokumentumot befogadni, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 46. § (1) a) pontja értelmében a kérelem visszautasításának van helye.

Az E-Ügyintézés Portál elérhető a <https://ohp.asp.lgov.hu> linken vagy a képre kattintva:



Az E-Önkormányzat Portál tájékoztató letölthető [innen](#)

Az Elektronikus ügyintézés az E-önkormányzat portálon [tájékoztató](#) letölthető [innen](#)

További tájékoztató elérhető a Portál internetes felületén a következő linkre kattintva: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/tajekoztato>

Az elektronikus ügyintézéshez szükséges a Központi Azonosítási Ügynökön keresztüli azonosítás, az alábbi módok egyikén:

1. Ügyfélkapu azonosítás: Az Ügyfélkapu olyan azonosítási szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a felhasználó biztonságosan léphessen kapcsolatba az elektronikus közigazgatási ügyintézés nyújtó szervezetekkel. Ügyfélkapu regisztráció, további információ: <https://ugyfelkapu.gov.hu/>
2. Részleges Kódú Telefonos Azonosítás: A telefonos azonosító és a hozzá tartozó jelszó birtokában van lehetőség a webes felületen bejelentkezésre és a telefonhíváson keresztül történő azonosításra. A Kormányzati Ügyfélvonal elérhető a következő linkre kattintva: <http://1818.hu/>
3. Elektronikus személyazonosító igazolvány, eSzemélyi: Az új, 2016. január 1-jét követően kiadott elektronikus személyazonosító igazolvánnyal (eSzemélyi) a számítógépéhez csatlakoztatott kártyaolvasó eszköz, a telepített eSzemélyi Kliens kártyaolvasó alkalmazás és az állandó személyazonosító igazolványhoz tartozó PIN-kód segítségével tudja azonosítani magát. További információ: <https://eszemelyi.hu/>

E-Papír szolgáltatás

Elektronikus űrlappal nem támogatottak ügyek esetén az önkormányzat az e-Papír szolgáltatás segítségével biztosítja az elektronikus, hitelesített levelezést, ügyindítást.

Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel.

Az ügyindításhoz kattintson a Bejelentkezés gombra és adja meg a megjelenő felületen az ügyfélkapus felhasználónevét és jelszavát. A megjelenő e-Papír oldalon különböző témák és ügytípusok közül választhat.

Az e-Papír szolgáltatás elérhetősége: <https://epapir.gov.hu>

Elektronikus fizetés

Az E-ügyintézési törvény alapján a gazdálkodó szervezet ügyfél köteles, a természetes személy ügyfél jogosult az ügye során az ügyintézésért fizetendő közterheket, adminisztratív díjakat, valamint a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton megfizetni.

Adó-, díj- és illetékfizetési kötelezettségek online lekérdezése és befizetése:

Az önkormányzati ASP rendszer továbbfejlesztése és országos kiterjesztése (ASP 2.0) elnevezésű projekt fejlesztéseinek köszönhetően már az Önök számára is elérhető az adó-, díj- és illetékfizetési kötelezettségek online lekérdezése és befizetése.

A <https://e-onkormanyzat.gov.hu> oldalra kattintva az ügyfél a kiválasztott önkormányzathoz tartozó adó-, díj- és illetékfizetési kötelezettségét (pl. gépjárműadó, kommunális adó, telekadó, építményadó) elektronikus úton teljesítheti, az interneten keresztüli bankkártyás fizetés segítségével.

Az Elektronikus Fizetési szolgáltatás igénybevételéhez KAÜ bejelentkezés (pl. ügyfélkapus azonosító) szükséges, és egy tranzakcióval akár több adószámlán fennálló tartozás is befizethető.

A sikeres fizetéseket követően a bankok által küldött visszaigazoló SMS tartalmára nincs ráhatásunk. Az SMS-ben esetlegesen előforduló Budapest városnév a Magyar Államkincstár székhelyére utal, nem a kedvezményezett önkormányzatra.

Az elektronikus fizetés az alábbi fizetési számlára teljesíthető átutalással:

Irota Községi Önkormányzat, fizetési számla száma:	54300039-10002223
Kommunális adó számla:	54300039-10002247
Gépjárműadó számla:	54300039-10002254
Iparüzési adó beszedés számla:	54300039-10002278
Késedelmi pótlék számla:	54300039-10002292
Eljárási illeték számla:	54300039-10002285
Bírság számla:	54300039-10002302
Termőföld bérbead. számla:	54300039-10002261
Idegen bevételek számla:	54300039-10004562

Kérjük befizetéskor az átutalás közlemény rovatában – amennyiben ismert – az Egyenlegértésítőn szereplő számla befizetőazonosítót, vagy az érkeztető azonosító vagy az iktatószámát, ennek hiányában az ügyfél nevét és az ügy típusát feltüntetni!

Cégkapu

Az E-ügyintézési tv. 2018. január 1-től kötelezővé teszi a gazdálkodó szervezetek számára az állammal való elektronikus kapcsolattartást és az ehhez szükséges hivatalos elérhetőségről történő dokumentumküldést és az azon történő fogadást, melynek teljesítéséhez az állam a gazdálkodó szervezetek számára Cégkapu szolgáltatást biztosít. Az egyéni vállalkozók továbbra is az

ügyfélkapu szolgáltatással jogosultak az elektronikus kapcsolattartásra, Cégkapu regisztrációs kötelezettség ezt a kört nem érinti. A cégkapu regisztráció elvégezhető: <https://cegkapu.gov.hu>

Felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérése

A központi szolgáltatások üzemeltetője a NISZ Zrt. az állampolgárok és gazdasági társaságok számára a felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérése céljából az állampolgárok és gazdasági társaságok számára az alábbi elérhetőségeken és módon nyújt támogatást:

Kormányzati Ügyfélvonal

Telefonos ügyfélszolgálat: 1818

E-mail: 1818@1818.hu